



## Периодичность техобслуживания

Тип сервиса	Сервис LongLife (код комплектации QG1)	ТО по пробегу или времени (код комплектации: QG0 или QG2)
ТО со сменой масла	см. → стр 6, „Особенности обслуживания автомобилей по регламенту LongLife“	по показаниям индикатора технического обслуживания (через 1 год или каждые 15.000 км <sup>a),b)</sup> )
Плановое ТО	по показаниям индикатора технического обслуживания в гибком режиме (не позднее, чем через 2 года <sup>a)</sup> )	через 2 года или каждые 30.000 км <sup>a),b)</sup> )
Инспекционное ТО	впервые через 3 года или 60.000 км <sup>b)</sup> , далее <b>каждые 2 года</b>	
Замена тормозной жидкости	первая через 3 года, далее <b>каждые 2 года</b> (Мы рекомендуем применять оригинальную тормозную жидкость Volkswagen) → ⚠.	

<sup>a)</sup> При эксплуатации автомобиля на дизельном топливе с повышенным содержанием серы **периодичность сервиса по замене масла и замены топливного фильтра составляет 7.500 км** → ⚠. Распространяется ли это требование на Ваш автомобиль, Вы можете узнать в сервисном предприятии Фольксваген.

<sup>b)</sup> - в зависимости от того, что наступит раньше

Соответствующие спецификации моторного масла приведены в ⇒ выпуск „Технические характеристики“.

Объём работ, выполняемых в рамках соответствующего ТО, указан на ⇒ стр 7

### Особенности обслуживания автомобилей по регламенту LongLife

С внедрением техобслуживания по условиям эксплуатации LongLife концерн Volkswagen применил новый подход к периодичности проведения планового ТО - его проводят только тогда, когда это действительно необходимо.

Особенность нового подхода состоит в том, что при назначении периодичности технического обслуживания принимаются во внимание особенности эксплуатации Вашего автомобиля и стиль его вождения.

Если залито и доливается не моторное масло LongLife, то техобслуживание следует проводить в зависимости от пробега или времени. В этом случае ТО со сменой масла следует проводить через каждые 15.000 км или через 1 год. Это требование также имеет силу, если автомобиль перекодирован на ТО в зависимости от пробега или времени.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

При старой тормозной жидкости в условиях большой нагрузки на тормоза возможно появление пузырьков пара в тормозной системе. Это может привести к отказу тормозной системы.

- Тормозную жидкость обязательно следует менять в установленные сроки.
- Необходимо использовать только рекомендованную тормозную жидкость ⇒ выпуск „Уход и обслуживание“, глава „Проверка и доливка“.
- При несоблюдении периодичности смены тормозной жидкости возникает опасность тяжелой аварии!

### ⚠ Осторожно!

При эксплуатации автомобиля на дизельном топливе с повышенным содержанием серы срок службы сажевого фильтра существенно уменьшается.

### ℹ Примечание

При проведении инспекционного и планового ТО также необходимо в зависимости от пробега или



времени осуществление ряда дополнительных работ ⇒ стр 9. ◀

## Перечень работ по техобслуживанию

Операции	ТО со сменой масла	Интервальный сервис	Инспекционный сервис
Проверить выпускную систему на предмет выявления неплотностей и повреждений, на надежность крепления.			x
Шарнир оси: осмотреть защитные чехлы на наличие негерметичности и повреждений			x
Проверить основную и при наличии дополнительную АКБ		x	
Шины (включая запасное колесо): проверить глубину протектора, рисунок протектора и давление воздуха в шинах		x	x
Тормозная система: осмотреть на предмет негерметичности и повреждений		x	
Тормозные накладки: провести визуальный осмотр толщины накладок задних и передних дисковых тормозов	x	x	
Уровень тормозной жидкости: проверить в зависимости от износа тормозных накладок		x	
Проверить действие фар, задних фонарей, плафонов багажника, постоянного и дневного освещения, указателей поворота и аварийной сигнализации, а также статического поворотного света и автоматического управления головным светом.			x
Проверить действие внутреннего освещения, подсветки вещевого ящика (при наличии), прикуривателя, розеток, звукового сигнала, контрольных ламп.			x
Проверить состояние поликлиновых ремней.			x
Слить отстой из топливного фильтра - при использовании дизельного топлива, не соответствующего стандарту EN 590.	x		
Удаление воды из топливного фильтра - при использовании дизельного топлива по стандарту DIN EN 590.		x	
Система охлаждения: проверить уровень и морозостойкость охлаждающей жидкости, при необходимости долить жидкость.			x
Пневмоподвеска: осмотреть на предмет негерметичности и повреждений			x
Двигатель и узлы в моторном отсеке (сверху): осмотр на отсутствие негерметичностей и повреждений			x
Проверить наружным осмотром снизу двигатель и прочие узлы в моторном отсеке (коробку передач, картер главной передачи (отдельно фланец) и чехлы привода колес) на предмет выявления неплотностей и повреждений.			x



Операции	ТО со сменной масла	Интервальный сервис	Инспекционный сервис
Сменить моторное масло <sup>a)</sup> , b) и сменить масляный фильтр.	x	x	
Ремкомплект (при наличии): проверить срок годности герметика для шин и записать; проверить балон на повреждение или расход		x	x
Пробная поездка: проверить работу ножного и ручного тормоза, рулевого управления, функции Kickdown, климатической установки			x
Стеклоочиститель и стеклоомыватель, щетки стеклоочистителя и система очистки фар (при наличии): проверить работоспособность, нейтральное и концевое положение и наличие повреждений, при необходимости долить жидкость			x
Фары: проверить регулировку			x
Проверить подъемный люк, прочистить и смазать направляющие шины			x
Сервисная наклейка: указать, когда проводится следующее ТО, и приклеить к стойке двери на стороне водителя	x	x	x
Сброс индикатора периодичности обслуживания	x	x	
Усилитель руля: проверить уровень масла, при необходимости долить			x
Головки поперечной рулевой тяги: проверить отсутствие люфта, надёжность крепления и состояние защитных чехлов			x
Тяги исполнительного двигателя турбонагнетателя: смазать		x	x
Ограничитель открывания двери: смазать			x
Защита днища: осмотреть на предмет обнаружения повреждений			x

<sup>a)</sup> При эксплуатации автомобиля на дизельном топливе с повышенным содержанием серы **периодичность сервиса по замене масла и замены топливного фильтра составляет 7.500 км.** Распространяется ли это требование на Ваш автомобиль, Вы можете узнать в сервисном предприятии Фольксваген.

<sup>b)</sup> На бензиновых двигателях: моторное масло не отсасывать, а только сливать

### Примечание

• С учетом индивидуальных условий эксплуатации автомобиля было бы желательно, предпочесть определенный объем инспекционного сервиса или проведение в отдельные сроки. Ваше

сервисное предприятие охотно пойдет Вам навстречу.

• Замена зубчатого ремня определяется типом двигателя. При замене зубчатого ремня в автомобиле получите сведения о дополнительных работах ⇒ стр 9. Ваше сервисное предприятие охотно пойдет Вам навстречу. ◀



## Дополнительные работы

### Дополнительные работы в зависимости от пробега и/или времени эксплуатации

В дополнение к сервису по замене масла или плановому/инспекционному ТО следует – в зависимости от условий эксплуатации и комплектации автомобиля – проводить дополнительные работы по ТО. Периодичность проведения дополнительных работ определяется пробегом и/или временем эксплуатации, что обеспечивает безотказность работы Вашего автомобиля. Ваше сервисное предприятие Фольксваген поставит Вас в известность о необходимости проведения дополнительных работ при прохождении очередного ТО. Возможно также

проведение дополнительных работ между плановыми обслуживаниями, о чем делаются соответствующие записи в сервисную книжку (или на наклейку с указанием срока очередного ТО). Сервисное предприятие Фольксваген поставит Вас в известность о необходимости проведения дополнительных работ; оно же и назовет их стоимость. Объем необходимых дополнительных работ указан в таблице интервалов технического обслуживания, который передается Вам вместе со счетом.

интервал	Операции
через каждые 7500 км	- Замена топливного фильтра – только дизельные двигатели TDI при использовании дизельного топлива с содержанием серы свыше 2000 ppm
через каждые 30000 км	- Слить отстой из топливного фильтра - при использовании дизельного топлива, <b>не</b> соответствующего стандарту EN 590.
через каждые 7500 км	- Заменить топливный фильтр – дизельные двигатели при работе с дизельным топливом по EN 590 – только V6 TDI и V10 TDI. - Сменить топливный фильтр – при использовании дизельного топлива, <b>не</b> соответствующего стандарту EN 590 - Противопылевой / салонный фильтр: заменить фильтрующий элемент (только на автомобилях с пробегом более 30.000 км за 2 года) - Свечи зажигания: заменить - только W12- бензиновый двигатель с пробегом более 30.000 км за 4 года
через каждые 90.000 км	- Емкость для присадки: очистить и заправить новую присадку (только V10 TDI с установленным на заводе сажевым фильтром (DPF) и присадка) - Сажевый фильтр (DPF) <sup>a)</sup> : проверить состояние – только V10 TDI с заводской установкой сажевого фильтра и присадкой - Воздушный фильтр: сменить фильтрующий элемент и очистить корпус фильтра (только для автомобилей с пробегом более 90.000 км за 6 лет) - только V6 FSI и V6 TDI - Свечи зажигания: заменить - только V6 FSI- и V8 FSI- бензиновый двигатель (для автомобилей с пробегом более 60.000 км за 6 года)
через каждые 7500 км	- Заменить сажевый фильтр <sup>a)</sup> - только для V10 TDI с установленным на заводе сажевым фильтром и присадкой.



интервал	Операции
	<p>Заменить топливный фильтр - дизельные двигатели при использовании дизельного топлива по стандарту EN 590 - только для двигателей R5 TDI.</p> <p>Воздушный фильтр: сменить фильтрующий элемент и очистить корпус фильтра (только для автомобилей с пробегом более 120.000 км за 6 лет) - кроме V6 FSI и V6 TDI</p>
через каждые 150.000 км, затем каждые 30.000 км	<p>Сажевый фильтр (DPF)<sup>a)</sup>: проверить - только R5 TDI (только для автомобилей с установленным на заводе сажевым фильтром)</p>
через каждые 180.000 км	<p>Заменить муфту привода генератора и компрессора - только для двигателя R5 TDI.</p> <p>Сажевый фильтр (DPF)<sup>a)</sup>: заменить - только V10 TDI с заводской установкой сажевого фильтра и без присадки (NAR)</p>
через каждые 2 года	<p>Противошпывевой / салонный фильтр: заменить фильтрующий элемент (на автомобилях с пробегом менее 60.000 км за 2 года)</p>
вначале после 3 лет, далее каждые 2 года	<p>Заменить тормозную жидкость ⇒ ⚠</p>
через каждые 4 года	<p>Емкость для присадки: очистить и залить новую присадку - для автомобилей с пробегом менее 90.000 км за 4 года (только V10 TDI с установленным на заводе сажевым фильтром (DPF)<sup>a)</sup> и присадкой)</p> <p>Свечи зажигания: заменить - только W12- бензиновый двигатель с пробегом менее чем 60.000 км за 4 года)</p>
через каждые 6 года	<p>Воздушный фильтр: сменить фильтрующий элемент и очистить корпус фильтра (только для автомобилей с пробегом менее чем 90.000 км за 6 лет) - только V6 FSI и V6 TDI</p> <p>Воздушный фильтр: сменить фильтрующий элемент и очистить корпус фильтра (только для автомобилей с пробегом менее чем 120.000 км за 6 лет) - кроме V6 FSI и V6 TDI</p> <p>Датчики давления воздуха в шинах: заменить - для автомобилей с системой контроля давления в шинах (RDK)</p> <p>Свечи зажигания: заменить (для автомобилей с пробегом менее 90.000 км за 6 года) - только V6 FSI- и V8 FSI</p>

<sup>a)</sup> При тяжелых условиях эксплуатации или при превышении допустимого значения массы сажи необходимо при сильной степени загрязненности (после оценки на приборе) заменить сажевый фильтр и при необходимости присадку. Более детальную информацию можно получить на дилерском предприятии Volkswagen.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

При старой тормозной жидкости в условиях большой нагрузки на тормоза возможно появление пузырьков пара в тормозной системе. Этим может привести к отказу тормозов.

- Тормозную жидкость обязательно следует менять в установленные сроки.

### ⚠ ВНИМАНИЕ! Продолжение

- Необходимо использовать только рекомендованную тормозную жидкость ⇒ выпуск „Уход и обслуживание“, глава „Проверка и доливка“.
- При несоблюдении периодичности смены тормозной жидкости возникает опасность тяжелой аварии! ⚠



## Гарантия мобильности LongLife

### Общие сведения

При получении нового автомобиля Вам предоставляется богатая по своим возможностям гарантия LongLife Mobiliteitsgarantie (бесплатное краткосрочное предоставление прокатного автомобиля), которая возобновляется после каждого планового техобслуживания.

Дилер концерна Volkswagen на каждый проданный новый автомобиль дает гарантию LongLife Mobiliteitsgarantie, которая действует с момента передачи автомобиля покупателю до первого планового ТО. Если Вы приобрели новый автомобиль непосредственно у дилера концерна Volkswagen, концерн предоставляет с момента передачи автомобиля до первого планового ТО гарантию LongLife Mobiliteitsgarantie.

Сервисное предприятие Volkswagen возобновляет эту гарантию до следующего планового ТО, если такое техобслуживание было проведено в этом сервисном предприятии. В стоимость сервиса включена стоимость всего пакета услуг.

Гарантия LongLife Mobiliteitsgarantie предоставляет Вам следующие возможности:

Если автомобиль не способен двигаться по техническим причинам<sup>1)</sup> или попал в аварию, ему будет оказана необходимая техническая помощь. Гарантия LongLife Mobiliteitsgarantie предлагает дополнительные удобства для владельца автомобиля.

Примите во внимание, что условия предоставления этой гарантии различаются по отдельным странам. При необходимости обращайтесь за дополнительной информацией.

Регулярное техническое обслуживание на сервисных предприятиях Фольксваген не только способствует сохранению товарной стоимости автомобиля, но и обеспечивает его эксплуатационную надежность, создает предпосылки для безаварийного движения. Поэтому необходимо регулярное проведение техобслуживания автомобиля в соответствии с сервисной книжкой.

Условием для продления гарантии LongLife Mobiliteitsgarantie является наличие отметки в сервисной книжке о проведении очередного планового ТО. Если в сервисной книжке нет пропусков отметок о выполнении ТО, то это свидетельствует, что автомобиль обслуживали профессионально и своевременно. Это будет весьма сильным аргументом в Вашу пользу, когда Вы решите продать автомобиль. ⚠

## Гарантийные обязательства

### Гарантийные обязательства торговых и сервисных партнеров Фольксваген

Дилеры концерна Фольксваген предоставляют гарантию на проданные ими автомобили.

Дилеры Volkswagen дают гарантию отсутствия дефектов в новых автомобилях Volkswagen.

Условия выполнения гарантийных обязательств и гарантийные сроки изложены в Вашем экземпляре договора купли-продажи. ▶

<sup>1)</sup> Это означает, что автомобиль не может самостоятельно доехать до мастерской.